

LA PERCEPCIÓN DE LA DEPENDENCIA EN LOS CIUDADANOS ESPAÑOLES. ACTUALIZACIÓN AÑO 2012

ANTONIO FLORES ALBA
Director General de Front&Query

PALABRAS CLAVE

SAAD, Dependencia, Teleasistencia, Centros de Día, Residencias, Ayuda Domiciliaria, Cuidador Familiar, Asistente Social, Concesión de Ayudas.

RESUMEN

La intención del presente artículo consiste en resumir, de la manera más clara posible, los distintos hallazgos realizados por la Fundación CASER para la dependencia, en las sucesivas oleadas de investigación que está desarrollando para conocer en mayor profundidad la percepción de los españoles del fenómeno de la dependencia y sus servicios asociados (Teleasistencia, Residencias, Centros de Día, Ayuda Domiciliaria y la figura del Cuidador Familiar), pero muy especialmente su evolución hasta el año 2012-2013.

KEYWORDS

Dependency System, Telecare, Day Centres, Nursing Homes, Home Assistance, Family Caregiver, Social Worker, Granting of Assistance .

ABSTRACT

The intention of this article is to summarize, as clearly as possible, the various findings made by the CASER Foundation for dependency in the successive waves of research it has undertaken for greater understanding of the views of Spaniards about the dependency phenomenon and its associated services (Telecare, Nursing Homes, Day Care Centres, Home Assistance and the figure of the Family Caregiver), but most especially its evolution until the year 2012-2013.

Desde el año 2010, la Fundación CASER para la Dependencia ha desarrollado un total de más de 10.000 encuestas a españoles, para dar continuidad a su estrategia de investigación, realizada en los años anteriores. La investigación trataba de conseguir un fiel reflejo de la percepción general que en la población española existe del fenómeno de la dependencia así como de las distintas actuaciones de las Administraciones Públicas, tanto en el terreno legal, como en el terreno de los servicios. Para ello, cada año se ha seleccionado una muestra representativa de la población nacional, de alrededor de 5.000 encuestas, extraídas de forma aleatoria, con un margen de error muestral de +/- 1,39%, para un intervalo de confianza del 95%.

El estudio analiza de forma notablemente diferenciada, la percepción del fenómeno de la dependencia, en función de que la familia entrevistada tuviese entre sus miembros, alguna persona en situación de dependencia o no. En el primer caso, aquel en el que las familias tuviesen entre sus miembros alguna persona en situación de dependencia, la entrevista profundizaba tanto en el perfil de dicha dependencia, como en los servicios necesarios para el cuidado de dicha persona, así como las percepciones de las distintas ayudas ofertadas por las Administraciones en este proceso. En caso contrario, las familias sin personas en situación de dependencia, la encuesta buscaba información sobre la percepción de la implantación del SAAD, así como del fenómeno de la dependencia en sí mismo y su importancia subjetiva.

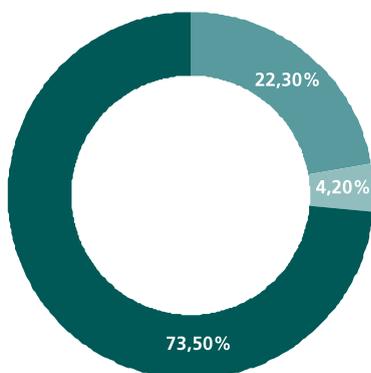
El impacto de la dependencia en la población española:

Según los datos del estudio de la Fundación CASER para la Dependencia del año 2013, más de un 30% de las familias españolas reconoce la existencia en su seno, de al menos una persona en situación de dependencia. Con relación a las oleadas anteriores del estudio, este dato no parece haber oscilado sensiblemente, y se mueve en un rango que oscila levemente alrededor del 30%. Así, se puede por tanto afirmar, que alrededor del 30% de las familias españolas tienen al menos una persona en situación de dependencia dentro de su seno, lo que implica una importante presencia social del fenómeno de la dependencia.

En todo caso, desde el año 2011, el estudio discrimina entre las familias con tan sólo una persona dependiente, y aquellas en las que hay varias. En este sentido los últimos datos recogen una incidencia de familias españolas con un solo dependiente del 25,5%, frente a un 4,6% en las que hay más de una persona en situación de dependencia.

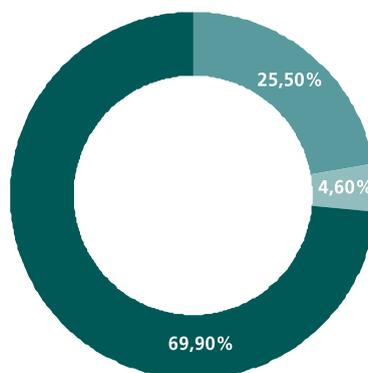
Impacto de la Dependencia

Impacto de la Dependencia 2011



■ Sí, solo una ■ Sí, pero más de una ■ No

Impacto de la Dependencia 2012



■ Sí, solo una ■ Sí, pero más de una ■ No

Fuente: Datos Estudio Fundación CASER Dependencia. "Ayudas a la Dependencia en España Situación Actual".

Si analizamos en mayor profundidad el perfil de las personas en situación de dependencia, podemos ver que en su gran mayoría, el 72,9 de los casos según el estudio del año 2012, corresponden a perfiles de personas mayores de 65 años, mostrando una fuerte vinculación del fenómeno de la dependencia a la edad. Dada esta especial vinculación, también se puede concluir, que en una población como es la española, con fuerte tendencia al envejecimiento, la dependencia será un fenómeno creciente en los próximos años.

Lo cierto es que, actualmente existen relativamente pocos españoles en situación de dependencia en edades por debajo de los 65 años, así tan sólo un 11,9% de las personas en esta situación, se encuentra entre los 45 y los 65 años, un 9% se situaría entre los 25 y los 44 años y tan sólo un 6,2% tendría menos de 24 años.

El estudio ha excluido lógicamente del análisis, los niños menores de tres años, para evitar la confusión que podría derivar del hecho de que los encuestados considerasen, que dado que los niños de esta edad no son capaces de valerse por sí mismos, pudieran ser considerados como personas en situación de dependencia.

Dada esta relevante concentración de perfiles de personas en situación de dependencia, en personas mayores de 65 años, parece lógico que la principal causa de dependencia en España, con un 62,3% de los casos es la "edad-vejez", y así ha sido reconocida por los encuestados. No obstante, el estudio ha profundizado en la existencia de otras causas, que pudieran ser simultáneas a la edad, como pueden ser la enfermedad física, la enfermedad psíquica o los accidentes.

Resulta especialmente interesante señalar, como aunque intuitivamente pudiera parecer

algo diferente, los accidentes tan sólo están presentes en el 7,7% de las personas afectadas por la dependencia, siendo por tanto la enfermedad con un 50,10% de los casos, en sus distintas versiones la segunda gran causa de dependencia, muy próxima a la vejez.

Mención especial merecen, como causa de dependencia, las enfermedades psíquicas, que como el Alzheimer o la demencia senil, entre otras, generan una tipología especial de dependencia, que por su incidencia, debiera ser analizada de una forma específica. El estudio de la Fundación CASER para la Dependencia, ha ido detectando, a lo largo de sus sucesivas oleadas, una cierta equiparación entre las enfermedades físicas y las enfermedades psíquicas como causa de dependencia, y así como en años anteriores la enfermedad física ocupaba una segunda posición clara por detrás de la edad como causa de dependencia, en las últimas mediciones se está observando una cierta equiparación entre ambas, llegando la Discapacidad Psíquica hasta el 44% de los casos. (Recordemos siempre que en esta pregunta se está usando un enfoque de Respuesta Múltiple, por lo que no requiere "sumar 100%").

Cuando se analiza el aspecto del sexo de las personas en situación de dependencia, encontramos uno de los datos más relevantes del estudio y es que se trata de mujeres en un 65% de los casos, frente a tan sólo el 35% de los hombres. Este aspecto, es un refrendo más de la vinculación que la dependencia tiene al fenómeno del envejecimiento de la población, ya que como es sabido, las mujeres tienen una mayor esperanza de vida y por lo tanto alcanzan, en un porcentaje más alto las edades avanzadas, en las que la dependencia tiene mayor incidencia.

Uno de los aspectos más interesantes, alrededor del análisis del fenómeno de la dependencia, es sin duda, la necesidad que genera de servicios externos e internos a la familia. En el estudio que estamos analizando, se ha estudiado cuatro tipologías clásicas de servicios relacionados con la dependencia (Residencias, Centros de día o noche, Ayuda Domiciliaria y Teleasistencia), analizando de manera claramente separada la figura del "cuidador informal" o del "familiar cuidador" del dependiente. No obstante el desarrollo de este tipo de servicios, ha dado lugar a nuevos servicios, tales como los centros o tratamientos especializados en algunos tipos de dependencia.

Hemos de aclarar, que las respuestas recogidas en la encuesta, responden a la globalidad de los servicios recibidos por las familias con personas en situación de dependencia, sea cual fuera su vía de financiación y con independencia de cuál fuera el porcentaje de ayuda que las Administraciones Públicas pudieran ofrecer en cada caso.

En relación con los resultados del año 2012, hemos de constatar, que como en años anteriores, la llamada "Ayuda Domiciliaria", que la encuesta recogía como "la disposición de alguna persona externa que ayudara en el domicilio al familiar afectado por la dependencia", se ha mostrado como la más demandada entre las familias españolas, con un 37,9% de presencia en este colectivo.

Muy alejada de la Ayuda Domiciliaria, se sitúa la Teleasistencia (consistente en distintos tipos de servicios o dispositivos, que procuran un punto de contacto de comunicación, que coordina la ayuda a las personas en situación de dependencia en casos extraordinarios). Este

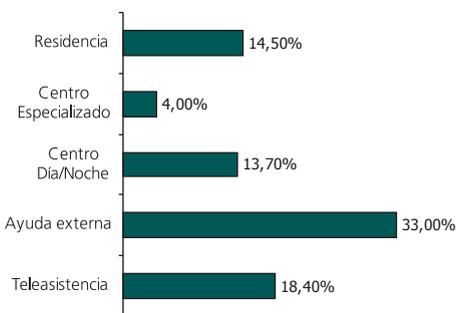
servicio ha tenido en el año 2012 una presencia del 26,2% en la encuesta, por encima de la obtenida en años anteriores.

Muy alejados de estos porcentajes, se encuentran tanto las Residencias para personas

en situación de dependencia, con una presencia del 16,5% de las familias encuestadas, y los Centros de día o noche, con una presencia del 14,6% y del 1,7% respectivamente.

Servicios que recibe el dependiente

Servicios utiliza/recibe
Datos población Dependiente 2011



En ediciones anteriores, este estudio se analizó en profundidad si la mayor presencia de la Ayuda Domiciliaria y la menor incidencia de los servicios como las Residencias, se debía (según el criterio subjetivo de los entrevistados), a aspectos relacionados con la necesidad o a cuestiones relacionadas con las preferencias. En este sentido hemos de constatar, que todos los servicios relacionados con la Ayuda Domiciliaria, tienen un grado de aceptación muy alto entre las familias, siendo muy pocas las personas en situación de dependencia que se oponen a recibir este tipo de ayuda. Por el contrario existen numerosos casos, en que las personas en situación de dependencia, o sus familias, muestran un rechazo fuerte al internamiento del dependiente en una residencia, pese a que éste pudiera ser recomendable desde el punto de vista estrictamente sanitario.

Servicios utiliza/recibe
Datos población Dependiente 2012



Éste aspecto sociológico, nos hace presagiar, que en la medida en la que el deseo o la opinión de los ciudadanos, pudiera tener un papel relevante la elección del tipo de servicio que las Administraciones Públicas puedan ofrecerles, el tipo de servicio externo que más crecerá en los próximos años, es el de Ayuda Domiciliaria.

Uno de los aspectos más relevantes de este estudio, es aquel que profundiza en la vía de financiación que actualmente usan las familias españolas, para pagar los servicios que reciben sus familiares en situación de dependencia. En este sentido la encuesta analiza tan sólo tres opciones, la "financiación propia" aquella en la que todo el coste se asume dentro de la familia, la financiación "mixta", en la que el servicio está subvencionado por las Administraciones en un porcentaje determinado, y por

último la “financiación pública” en la que en apariencia, y siempre según los datos recogidos en la encuesta, todo el coste es soportado por las distintas Administraciones, sin que el dependiente o su familia tengan que pagar ningún porcentaje del servicio.

El estudio, en su oleada del año 2012 muestra, como en años anteriores una mayor presencia de la “financiación propia”, presente en el 48.2% de los casos. Este es uno de los datos que puede resultar más preocupante sobre el posible alcance real del fenómeno de la dependencia en nuestro país, ya que si utilizamos el argumento que del mismo se desprende, existirían en España prácticamente tantas personas en situación de dependencia no incluidas por el momento en el SAAD, como aquellas incluidas en el mismo.

El aspecto tiene un matiz muy interesante, consistente en que el porcentaje de familias que manifiesta no estar recibiendo en estos momentos una ayuda específica, para las prestaciones que su familiar en situación de dependencia está recibiendo, está muy correlacionado con el nivel de renta familiar.

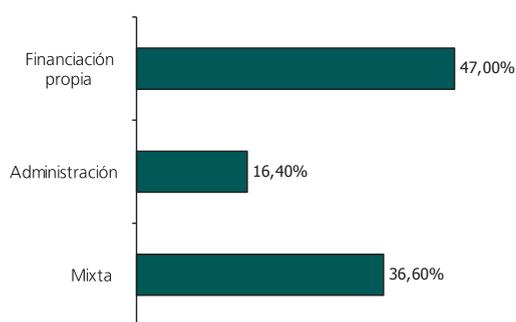
Por otro lado, analizando este aspecto “a sensu contrario”, los casos de dependientes en que la Administración se ocupa de un porcentaje del pago de los servicios, alcanza al 51,8% de los casos (39,8% “financiación mixta” y 12% “financiación pública”).

El estudio de la Fundación CASER para la Dependencia, ha buscado una información específica sobre el servicio externo con mayor presencia entre la población en situación de

Ayuda a financiar servicios que recibe el dependiente

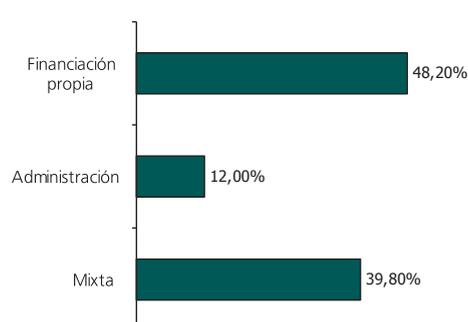
Pago Servicios utiliza/recibe

Datos población Dependiente 2011



Pago Servicios utiliza/recibe

Datos población Dependiente 2012



dependencia: La Ayuda Domiciliaria. Dada su envergadura, los autores del estudio han querido analizar diversos factores sobre los que los medios de comunicación han mostrado un interés especial en los últimos años y que tienen que ver fundamentalmente con la profesionalización de este tipo de servicios.

Un primer factor de profesionalización, es el hecho de que la persona o personas que prestan el servicio, no realice una mezcla de actividades propias del servicio doméstico, que no tengan relación con la atención al familiar en situación de dependencia. Esta mezcla de actividades, tiene una relativa facilidad para producirse y en caso de ser excesivamente frecuente, evidencia una baja profesionalización del servicio de Ayuda Domiciliaria. En este sentido, las encuestas realizadas el año 2012, ha mostrado un grado de presencia de Ayuda Domiciliaria exclusiva para el dependiente del 48.9%, mejorando notablemente las cifras registradas en años anteriores.

Un segundo factor de profesionalización del servicio de la Ayuda Domiciliaria, es el hecho de que la persona que lo presta, tenga algún tipo de titulación. En este sentido, también el año 2012 se han dado mediciones mejores que en años anteriores, ya que según la encuesta el 37,5% de las personas que prestan Ayuda Domiciliaria posee alguna titulación, frente al 27% del año 2009. En todo caso, la existencia de un 62,5% de personas que no tienen ninguna titulación específica muestra un evidente campo de desarrollo para los servicios de la Asistencia Domiciliaria.

Como en anteriores ediciones del estudio, el perfil de inmigrantes ubicados profesionalmente en la Ayuda Domiciliaria a personas en

situación de dependencia, es muy importante, con una proporción del 38,2% sobre el total de prestaciones de servicios. Este porcentaje, es tres veces más alto que el que se presenta en otros tipos de servicios profesionales en nuestro país, por inmigrantes, ya que suponen alrededor del 12% de la población.

El estudio del año 2012 también muestra una baja presencia de las distintas Administraciones en la elección de la persona que va a prestar los Servicios Domiciliarios. Así han aparecido en la encuesta tan sólo un 31,1% de casos, en los que la Administración tiene alguna relación con la elección de la persona que presta los servicios al dependiente.

El conjunto de estos cuatro factores nos daría un perfil de la Ayuda Domiciliaria con una importante presencia de inmigrantes, cuyas actuaciones aún muestran una mezcla con el servicio doméstico, con una muy baja presencia de la Administración en su elección y con ratios aún bajos de titulación. Todo ello nos hace pensar, especialmente al analizar las tendencias en este aspecto con anteriores ediciones del estudio, que la atención a los españoles en situación de dependencia está sufriendo un fuerte proceso de profesionalización, que sin embargo aún tiene un importante camino por delante.

Como se ha comentado anteriormente, además de analizar la existencia de servicios externos para las personas dependientes, la encuesta realizada por la Fundación CASER para la dependencia ha analizado expresamente, la existencia del "Cuidador Familiar". En este sentido, la encuesta demandaba a las familias con personas en situación de dependencia, que respondieran si dentro de la familia alguna

persona dedicaba un porcentaje relevante de su tiempo a ejercer como "cuidador informal del familiar en situación de dependencia". En este sentido hemos obtenido que en el 17% de los casos, ninguna persona dentro de la familia ejercía en un porcentaje relevante de su tiempo de cuidador, y que sin embargo en el 83% de los casos al menos una persona dedicaba un porcentaje de su tiempo relevante al cuidado del familiar en situación de dependencia. Este porcentaje tiene correlación con el de dependientes no ingresados en residencias, por lo que podríamos afirmar con poco margen para el error, que en los casos en los que el familiar en situación de dependencia no está ingresado, la familia percibe de forma mayoritaria que hay alguna persona que dedica un porcentaje relevante de su tiempo a las labores de su cuidado. En este análisis podemos ir incluso más lejos, ya que en un 34,7% de los casos, existe más de una persona que dedica un porcentaje relevante de su tiempo al cuidado del familiar en situación de dependencia.

El estudio analiza, cuál está siendo en España, el perfil del "Cuidador Familiar" que corresponde de manera mayoritaria a mujeres (77,2% de los casos), con una relación consanguínea directa claramente mayoritaria (ya que se trata en un 49,2% de los casos de hijos o hijas de las personas en situación de dependencia y en un 16,6% de los casos de padres de estas personas).

También, como en el caso anterior, el estudio ha solicitado de las familias con este tipo de "cuidadores" si estas personas estaban recibiendo alguna ayuda económica por parte de la Administración. En el año 2012, el 51,5% de estas familias, afirmaba estar recibiendo algún tipo de ayuda en esta materia, porcentaje cla-

ramente más alto que en años anteriores.

Uno de los aspectos de mayor interés de este estudio, es la percepción que los ciudadanos con familiares en situación de dependencia tienen, del grado de avance de los procesos de petición de ayudas concretas al SAAD. Obviamente, los datos de este estudio, de ninguna manera tratan de cuestionar las estadísticas públicas sobre la evolución de concesión de estas ayudas, que de manera recurrente publica la Administración, sin embargo creemos que ofrecen una interesante contraparte, al presentar el punto de vista de los ciudadanos en este aspecto. Las mediciones realizadas por la Fundación CASER para la Dependencia, pueden ser especialmente útiles para diagnosticar, cuál sería el volumen de población que por una causa o por otra, en estos momentos aún no ha iniciado la petición de ayudas al SAAD, a las que eventualmente podría tener derecho.

El análisis realizado por la encuesta, pide a los familiares que contesten qué parte del proceso de petición de ayudas del SAAD ya habrían terminado, y cuáles por el momento están pendientes. El estudio analiza cuatro tramos de posibles pasos en la petición de ayudas al SAAD (inicio de los trámites, valoración médica, determinación de ayuda económica o servicio concreto, y recepción efectiva de la ayuda).

Según los datos del año 2012, en la actualidad podrían existir en torno a un 35% de las familias con personas en situación de dependencia, que no han iniciado aún la petición de ayudas al SAAD.

En todo caso, la encuesta muestra que un 37,10% de los solicitantes de ayudas para

dependencia, ya estarían recibiendo la prestación, lo que supone un incremento notable sobre anteriores ediciones.

A continuación, vamos a analizar uno de los aspectos de mayor notoriedad del estudio en anteriores ediciones, consistente en pedir a aquellas personas que tienen familiares en situación de dependencia, que otorguen una valoración a su grado de satisfacción con los servicios recibidos del SAAD. Es importante señalar, que la satisfacción con el servicio recibido es durante el año 2012 mejor que en ediciones anteriores.

En todo caso, debido a distintos factores, entre los que el retraso en la recepción, o el impás que la crisis ha impuesto a la concesión de las nuevas ayudas, pueden haber jugado un importante papel, la nota media que otorgan las

familias con personas en situación de dependencia a su satisfacción con el servicio recibido de la Administración en este aspecto, ha sido en este año de 3,76.

Durante este año la Fundación CASER para Dependencia ha hecho un esfuerzo especial para diagnosticar la valoración que tienen los distintos aspectos de las ayudas del SAAD, que arroja el siguiente resultado:

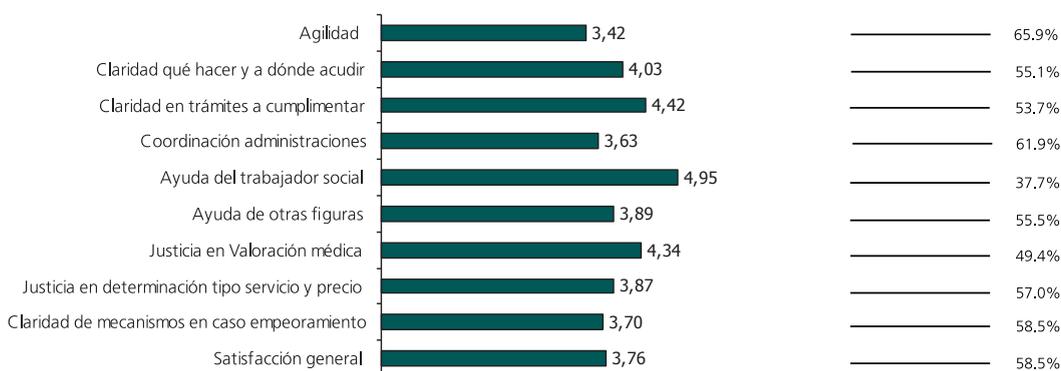
- El aspecto más valorado es la ayuda de los trabajadores sociales, con una puntuación de 4,95.
- El aspecto peor valorado de todos los consultados ha sido la agilidad del proceso, con una nota media de 3,42.

Valoración áreas clave: Proceso Administrativo de Cesión de Ayudas

Satisfacción ayudas SAAD:

Datos población Dependiente 2012

Notas menor o igual a 4



Como comentamos al inicio de este análisis, el estudio de la Fundación CASER para Dependencia también ha analizado cuál es la percepción del SAAD, de aquellas familias que no cuentan entre sus miembros en estos momentos con ninguna persona afectada por la dependencia. A este colectivo se han realizado preguntas que tienen que ver con el grado de reconocimiento de la ley de dependencia, la identificación de la ley de dependencia con algunos servicios en concreto, la percepción del grado de avance de implantación de dicha ley de dependencia, así como el grado de concienciación que este colectivo tiene con el fenómeno en sí de la dependencia y cómo puede afectarles en el futuro.

El grado de reconocimiento de “la ley de dependencia”, ha ido evolucionando en los últimos años de una manera claramente creciente, de modo que el año 2012 ha recogido un porcentaje del 75,2% de la población no dependiente, reconoce la existencia de una nueva legislación en este aspecto.

Los ciudadanos que no poseen entre sus familiares a personas en situación de dependencia, reconoce no obstante de una manera mayoritaria los servicios asociados a la dependencia, siendo claramente mayoritarios en todo caso los relacionados con la “paga al Cuidador Familiar” con un 84,6% de asociaciones y la Ayuda Domiciliaria con un 80,7% de asociaciones.

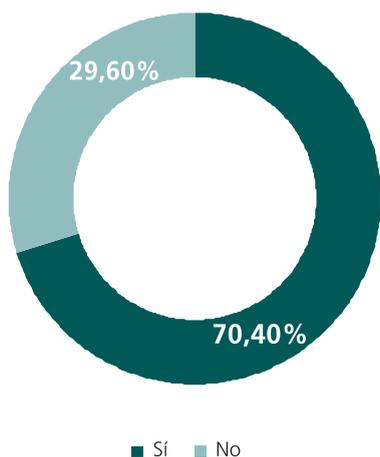
Este aspecto es otro matiz, que debe hacernos reflexionar sobre el futuro crecimiento de los servicios relacionados con la dependencia, y muy especialmente con el crecimiento esperable de los servicios que se materialicen en Cuidadores Externos o Ayuda Domiciliaria. Recordemos que así como otros servicios, como las

residencias, tienen un cierto rechazo familiar por motivos emocionales, sin embargo la Asistencia Domiciliaria es vista de una manera ventajosa por los ciudadanos por lo que probablemente sus demandas sociales se encaminarán preferentemente hacia este tipo de servicios.

El estudio del año 2012 de la Fundación CASER para Dependencia ha solicitado también información de las familias sin personas en situación de dependencia, sobre cuál sería su percepción sobre el estado del proceso de implantación de la ley de dependencia, que arroja un posicionamiento mayoritariamente acertado, ya que el 57,7% del colectivo considera que el proyecto se encuentra en un momento de revisión “a la baja” debido a la crisis. En todo caso, este colectivo parece recoger la sensación de que la implantación del proceso se ha visto afectado por la crisis económica de manera negativa, en un 78% de los casos, y en un 71% de las ocasiones, que podría haber caído en una generación excesiva de expectativas que no está siendo posible cubrir.

Reconocimiento Ley de Dependencia

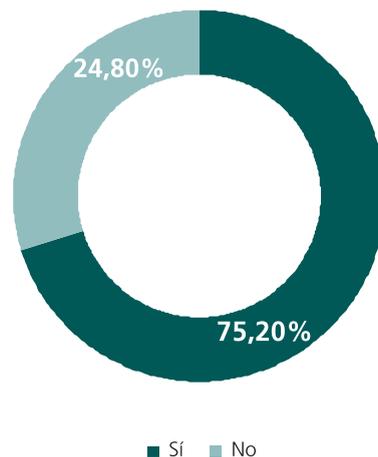
Reconocimiento Ley de Dependencia
Datos Población General 2011



En todo caso la población española, aunque en su familia no se haya dado por el momento ningún caso de personas con dependencia, está especialmente sensibilizada por el problema ya que el 92,6% de los casos, manifiesta su concienciación con respecto a los gastos y la necesidad de servicios que la dependencia genera.

Como conclusión de este apartado relacionado con las personas no dependientes, podría-

Reconocimiento Ley de Dependencia
Datos Población General 2012



mos decir que en general la ayuda a la dependencia es un fenómeno que ha calado en la población española, aunque ha perdido algo de protagonismo en los últimos años debido a su propia crisis de financiación y a la crisis de otros aspectos del Estado del Bienestar como las pensiones, aunque en todo caso se trata de un tema que ha conseguido sensibilizar fuertemente a la población española.

